

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA CLÍNICAS VETERINARIAS

# ENTRE AMIGOS 2021

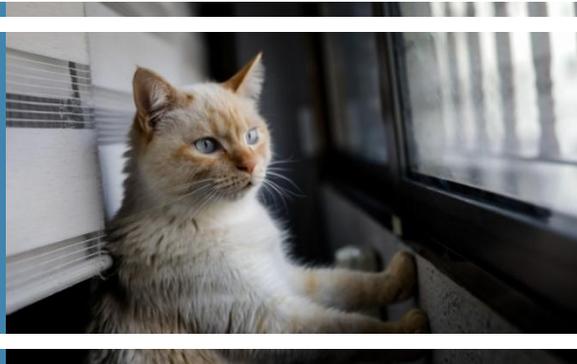
Entre amigos , porque  
confiamos en tu talento

Porque creemos en ti

**OBERTRAM**  
training

# ONCOLOGÍA FELINA

10 Y 11 DE FEBRERO



**SUSANA GARCÍA  
PÉREZ DE AYALA**  
(experta en felinos)

Licenciada en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid. Acreditada por AVEPA en Medicina Felina. Certificado europeo ESVPS en Medicina Felina. Certificado europeo ESVPS en cardiología. Certificado Avepa-Gecar Ecocardiografía. Miembro del grupo de especialidad en Medicina Felina de Avepa (GEMFE) desde su inicio. Miembro del grupo de especialidad de Cardiología de Avepa (GECAR). Coordinadora del Comité Científico de Amvac y directora de la revista Centro Veterinario. Varias publicaciones sobre Medicina Felina en revistas incluida la revista de Avepa. Co-autora del libro Manual de Enfermedades Respiratorias en Perros y Gatos, en la parte enfermedades respiratorias en gatos. Asistencia a congresos y cursos nacionales e internacionales. Ponente en cursos y congresos nacionales en el área de Medicina Felina. Miembro del equipo de Clínicas Mivet, actualmente Directora Técnica Veterinaria en Madrid.

## DÍA 1

### SÍNDROMES LINFOPROLIFERATIVOS

LINFOMAS, LEUCEMIAS, MÉTODOS DIAGNÓSTICO Y CASOS CLÍNICOS

Aprenderemos a diferenciar los tipos de leucemias y linfomas según su origen, forma de desarrollarse, alteraciones hematológicas, medulares y clínicas más frecuentes, qué información nos dan las técnicas diagnósticas (histopatología, aspirado de MO, PARR, citología de flujo, inmunohistoquímica y cuando utilizar cada una) y tratamiento.

## DÍA 2

### SÍNDROMES PARANEOPLÁSICOS

Y CASOS CLÍNICOS

Con el segundo tema, síndromes paraneoplásicos, haremos un recorrido por las principales alteraciones orgánicas que producen los tumores y que aparecen alejadas de ellos o de sus metástasis y que nos van a ayudar en el diagnóstico y detección.

# CARDIOLOGÍA

22 Y 23 DE FEBRERO



**PEDRO P. ESTEVE**

(experto en cardiología y diagnóstico por imagen)

Licenciado en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid en 1991. Acreditación AVEPA en la especialidad de Cardiología. Certificado ESAVS de Cardiología. Miembro de GECAR y ESVC (European Society of Veterinary Cardiology). Miembro de SERAM (Sociedad Española de Radiología Médica). Miembro de ACVR (American College of Veterinary Radiology). Autor de numerosos artículos y conferencias en España y Portugal sobre Cardiología y Diagnóstico por Imagen. Autor del: "Manual práctico de ecocardiografía en pequeños animales" (2010) y "Cardiología y Nefrología en la clínica diaria de Pequeños Animales" (2012). Fundador y Director de Diagnosfera, Centro de Referencia de Cardiología, Diagnóstico por Imagen, Intervencionismo y Oncología, en San Sebastián de los Reyes, Madrid; y Cardiosonic, como servicio de telemedicina y telediagnóstico. Colaborador del Servicio de Cardiología e intervencionismo del Hospital Veterinaria Vetsia. Secretario del Grupo de Especialidad de Cardiología y Aparato Respiratorio (GECAR) de la Asociación de Veterinarios de España de Pequeños Animales (AVEPA).



## DÍA 1 ECOCARDIOGRAFÍA BÁSICA Y AVANZADA

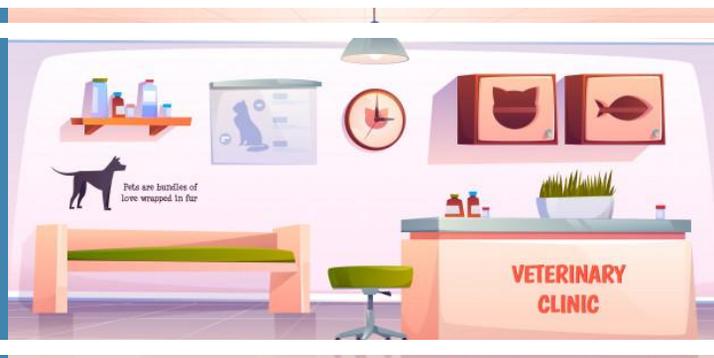
Cómo sacar el máximo partido del ecografo en cada paciente.

## DÍA 2 ENFERMEDADES CARDIACAS CONGÉNITAS Y MIOCARDIOPATIAS / ENDOCARDITIS Y MIOCARDITIS

Casos clínicos de cardiomiopatías adquiridas y congénitas, ¿cuál es el mejor enfoque para mis clientes?

# ATV

## 15 Y 16 DE MARZO



AUGUSTO MACÍAS

¡Quiero ayudar a formarse a vendedores y a empresas del sector VETERINARIO, NUTRICIONAL ANIMAL, FARMACIA Y ALIMENTACIÓN, para que consigan mejores resultados y tengan trabajadores / colaboradores con más éxito. Y lo hago a través de la comunicación con ejemplos sencillos, con mensajes propios basados en mi experiencia y en mis aprendizajes buenos y no tan buenos. Es por eso que estudio, leo, observo, comunico y, no sólo disfruto cada día poniéndolo en práctica sino que también lo hago compartiéndolo en múltiples cursos, conferencias, talleres.

## DÍA 1

### COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

#### ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA

##### La Clínica Veterinaria

- Diferentes modelos de negocio de centros veterinarios → ¿Cuál se adapta a ti?

##### Atención al público → El Viaje del Cliente

- Las 3 C que te diferencian = Conectar, Confianza, Credibilidad
- Encontrar el Punto "G"
- Fases de enamorar
- Tipos de beneficios que el propietario de mascotas busca

##### Herramientas para fidelizar

Cómo medimos esa mejora de la comunicación con el cliente

Asistencia en consulta

# ATV

## 15 Y 16 DE MARZO



**ANA RAMÍREZ  
PÉREZ**

Licenciada por la Universidad de Extremadura en 2010. Trabajó en el Hospital Clínico Veterinario de la Universidad de Extremadura durante 3 años como veterinaria del servicio de Cirugía y profesora del Máster Universitario de título propio "Internado en Medicina y Cirugía de animales de compañía" durante este periodo. Después de esto se trasladó al Reino Unido donde trabajó durante 4 años como veterinaria de pequeños animales. En Reino Unido realizó estancias en el Royal Veterinary College (Londres) y en el centro de especialidades Chestergates (Chester), así como varios cursos en la Universidad de Liverpool. Posee numerosas aportaciones a congresos, tanto tipo póster como comunicaciones libres, además de una publicación en la revista científica "Archivos de Medicina Veterinaria" sobre la hernia perineal en el perro. Ha obtenido el "Certificate in Advanced Veterinary Practice" por la Universidad de Liverpool y el Royal College of Veterinary Surgeons además del Máster en Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Extremadura. Trabaja actualmente en un centro veterinario en Madrid.

## DÍA 2

### MANEJO DEL ATV EN EL QUIRÓFANO

#### Asepsia y desinfección en el quirófano

- Desinfección y limpieza en el quirófano
- Métodos de esterilización
- Esterilización de material quirúrgico

#### Analgesia y Anestesia en pequeños animales

- Evaluación preanestésica
- Introducción a los fármacos empleados en pequeños animales
- Fases de la anestesia
- Anestesia intravenosa
- Anestesia inhalatoria
- Monitorización del paciente

#### Bases de instrumentalización y preparación del material

- Vestuario para quirófano
- Preparación del asistente (lavado de manos, colocación de guantes y bata)
- Material general
- Colocación de la mesa quirúrgica
- Equipos de quirófano

#### Cuidados postoperatorios y recuperación del paciente

- Monitorización y cuidados del paciente durante la recuperación anestésica
- Cuidados postoperatorios

# GESTIÓN DE CLÍNICA

26, 27 Y 29 DE ABRIL



AUGUSTO MACÍAS

¡Quiero ayudar a formarse a vendedores y a empresas del sector VETERINARIO, NUTRICIONAL ANIMAL, FARMACIA Y ALIMENTACIÓN, para que consigan mejores resultados y tengan trabajadores / colaboradores con más éxito. Y lo hago a través de la comunicación con ejemplos sencillos, con mensajes propios basados en mi experiencia y en mis aprendizajes buenos y no tan buenos. Es por eso que estudio, leo, observo, comunico y, no sólo disfruto cada día poniéndolo en práctica sino que también lo hago compartiéndolo en múltiples cursos, conferencias, talleres.

## DÍA 1

### EL ESCUDO

MÁS CONTROL DEL GASTO, HACIÉNDOLO SIN MIEDO

En este apartado nos centraremos en trabajar en los puntos que "restan": Cómo podemos disminuirlos para que el efecto de la facturación y la relación con el cliente sea más visible.

- El impacto de la calidad de servicio y el porcentaje de Producto/Servicio veterinario
- Control de compras, y control del stock de la clínica. ¿Cuánto producto debo de almacenar?
- Cuál debe ser el impacto de los salarios de los trabajadores. Cómo calcular la rentabilidad veterinaria.
- Control de gastos fijos (alquiler, luz, agua, teléfono, colegios, etc...)

## DÍA 2

### LA MÁQUINA

LOS LADRILLOS EN LA PIRÁMIDE DE LA RENTABILIDAD

La clínica veterinaria debe crecer, debe crecer su rentabilidad año tras año, para ello se ha de trabajar en varias líneas:

- Atraer clientes. ¿De qué tipo?
- Atraer talento veterinario, ¿cómo saber contratar y dónde?
- Saber poner los precios adecuados
- Saber calcular el mejor precio para un plan de salud
- Cómo debe ser la productividad de este veterinario. ¿Cuánto vale el salario de un veterinario? ¿Cuántos clientes debe tener un veterinario?

## DÍA 3

### EL GENERADOR

DAR OXÍGENO A LA CLÍNICA OFRECIENDO MÁS SERVICIOS VETERINARIOS

La clínica veterinaria tiene unos KPI/Puntos clave que controlar. La comunicación del veterinario en la consulta.

# DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

17 Y 18 DE MAYO



**PEDRO P. ESTEVE**

(experto en cardiología y diagnóstico por imagen)

Licenciado en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid en 1991. Acreditación AVEPA en la especialidad de Cardiología. Certificado ESAVS de Cardiología. Miembro de GECAR y ESVC (European Society of Veterinary Cardiology). Miembro de SERAM (Sociedad Española de Radiología Médica). Miembro de ACVR (American College of Veterinary Radiology). Autor de numerosos artículos y conferencias en España y Portugal sobre Cardiología y Diagnóstico por Imagen. Autor del: "Manual práctico de ecocardiografía en pequeños animales" (2010) y "Cardiología y Nefrología en la clínica diaria de Pequeños Animales" (2012). Fundador y Director de Diagnosfera, Centro de Referencia de Cardiología, Diagnóstico por Imagen, Intervencionismo y Oncología, en San Sebastián de los Reyes, Madrid; y Cardiosonic, como servicio de telemedicina y telediagnóstico. Colaborador del Servicio de Cardiología e intervencionismo del Hospital Veterinaria Vetsia. Secretario del Grupo de Especialidad de Cardiología y Aparato Respiratorio (GECAR) de la Asociación de Veterinarios de España de Pequeños Animales (AVEPA).

## DÍA 1

### DIAGNÓSTICO RADIOLÓGICO Y ECOGRAFIAS EN PATOLOGÍAS CARDIORESPIRATORIAS

Aplicaciones y usos diarios del diagnóstico radiológico y ecográfico del tórax en la clínica.

## DÍA 2

### DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

Diagnóstico por imagen de enfermedades cardiorrespiratorias en gatos a través de casos clínicos.

# DERMATOLOGÍA

9 Y 10 DE JUNIO



**VERÓNICA PERALLE**  
(experta en dermatología)

Su actividad clínica se centra en la especialidad de Dermatología Veterinaria. Se licenció en la Universidad Cardenal Herrera CEU de Valencia y obtuvo el Certificado de Posgrado *General Practitioner* en Dermatología Canina y Felina otorgado por la *European School of Veterinary Studies (ESVPS)*. Actualmente se halla en proceso de obtener la Acreditación de AVEPA en la Especialidad de Dermatología. Como complemento a su formación ha realizado estancias en el servicio de dermatología de diversos hospitales de referencia destacando la Universidad Autónoma de Barcelona y el *Istituto Veterinario di Novara* de Milán, en ambos casos dirigidos por Diplomados Europeos en Dermatología.

Respecto a su experiencia profesional, ha sido responsable del servicio de Dermatología en diversos centros veterinarios destacando desde 2016 el hospital de referencia Aúna Especialidades Veterinarias y diversas clínicas de Kivet Valencia. Recientemente se ha incorporado a la Universidad CEU Cardenal Herrera como docente y con actividad clínica, siendo responsable del Servicio de Dermatología del Hospital.

## ENFERMEDADES DERMATOLÓGICAS, ¿HAY ALGO MÁS ALLÁ DE LA PIEL?

Si bien es cierto que muchos de los pacientes que acuden a una consulta dermatológica padecen enfermedades que afectan únicamente a la piel, en ocasiones existen multitud de enfermedades sistémicas que pueden producir problemas cutáneos siendo la piel una proyección de estas.

El objetivo de este curso es hacer un abordaje teórico-práctico de enfermedades que *a priori* podemos pensar que se tratan exclusivamente de enfermedades cutáneas.

Comprenderemos por qué se producen alopecias en enfermedades endocrinas, cómo se manifiestan algunos síndromes paraneoplásicos cutáneos o, entre otras cosas, cómo asociar lesiones cutáneas atípicas a la leishmaniosis canina.



Contacto:

[escuela@obertram.com](mailto:escuela@obertram.com)

924245774

Horario de atención al cliente: 09:00 – 14:00

Síguenos en Facebook: Obertram Training

<https://obertram.com/>